

Tantangan Platform Nusuk dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah¹

Ade Irma Imamah, Sri Wulan Wahyuni
Universitas Ibn Khaldun Bogor
ade.irma@uika-bogor.ac.id
Sriwulanwahyuni926@gmail.com

Abstract:

The journey of Hajj and Umrah is a ritual of worship that is carried out by every Muslim when to Mecca and Medina. Today, we have entered a time where everything is connected to digital technology and the internet. One of them is in carrying out Hajj and Umrah activities. In this digital era, Hajj and Umrah services are also integrated with technology to make it easier for pilgrims in the administrative process and the information needed. This research aims to find out the successes and challenges of the nusuk platform in improving Hajj and Umrah services. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques using documentation and note-taking. The results of this study are a review of the successes and challenges of the nusuk platform in improving Hajj and Umrah services.

Keywords: Services, Nusuk Platforms, Hajj and Umrah

Abstrak:

Perjalanan ibadah haji dan umroh merupakan suatu ritual ibadah yang di kerjakan oleh setiap muslim Ketika berkunjung ke Mekkah dan Madinah. Saat ini, kita telah memasuki masa di mana segala hal terhubung dengan teknologi digital dan internet. Salah satunya adalah dalam menjalani kegiatan ibadah haji dan umroh. Di era digital ini, pelayanan ibadah haji dan umroh juga turut terintegrasi dengan teknologi untuk mempermudah para jamaah dalam proses administrasi dan informasi yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terhadap keberhasilan dan tantangan platform nusuk dalam meningkatkan pelayanan ibadah haji dan umroh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan Simak catat. Hasil dari penelitian ini adalah untuk mempermudah jamaah haji dan umroh Ketika ingin melaksanakan kunjungan ke Mekkah dan Madinah dalam pelayanan ibadah haji dan umroh.

Kata kunci: pelayanan, platform nusuk, haji dan umroh

¹ Manuscript received date: Februari 22, 2024. Revised: Mei 10, 2024. Approved for Publication: June 30, 2024.

A. PENDAHULUAN

Islam mendidik dunia luar dan batin manusia, menyucikan jiwa manusia, dan memerdekakan manusia dari hawa nafsu. Jika Anda memiliki ibadah yang tulus dan iman yang murni terhadap kehendak Tuhan, maka Tuhan akan ridha dan Anda akan menjadi orang yang bahagia. Islam memiliki banyak jenis doa. Haji dan Umrah adalah salah satunya. Haji merupakan rukun iman yang kelima setelah Syahadat, Sholat, Zakat dan Puasa. Haji adalah ibadah yang baik karena tidak hanya menekan syahwat dan menguras tenaga untuk itu, namun juga menguras ruh dan harta. Haji dan Umrah adalah kegiatan spiritual yang dilakukan di Mekkah dan Madinah. Tujuannya semata-mata untuk menghadapkan Sang Pencipta guna mendekatkan hamba kepada Sang Pencipta (Noor, 2018)

Pelayanan adalah suatu proses atau tindakan yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan orang lain dengan cara yang ramah, efisien, dan penuh perhatian. Ini adalah dialog antara penyedia layanan dan penerima layanan, di mana penyedia layanan memanfaatkan pengetahuan, keterampilan, dan sumber daya untuk memahami dan memenuhi kebutuhan yang ada. Pelayanan yang baik tidak hanya mencakup aspek teknis dan prosedural, tetapi juga komunikasi yang jelas, empati, dan proaktif untuk menciptakan pengalaman positif dan membangun hubungan baik antara penyedia layanan dan pelanggan (Theodridis & Kraemer, 2021). Sholat haji dan umrah kini menjadi bagian tak terpisahkan dari ibadah umat Islam di seluruh dunia. Melalui pembinaan yang cermat dan pengorganisasian yang menyeluruh, penyelenggara memberikan layanan berkualitas untuk memastikan perjalanan spiritual ini berjalan lancar dan bermakna bagi masyarakat. Mulai dari akomodasi hingga pengaturan transportasi hingga bantuan dalam upacara ibadah, setiap detail diperhatikan untuk memastikan bahwa setiap peziarah mendapatkan pengalaman yang diberkati dan memuaskan secara spiritual. (Graham & Craig B. Lemah, 2011)

Platform Nusuk adalah inisiatif yang dikembangkan oleh Kerajaan Middle easterner Saudi untuk memudahkan perjalanan jamaah haji dan umrah dari 126 negara. Stage ini menawarkan berbagai layanan advanced yang komprehensif, termasuk pengajuan eVisa, pemesanan akomodasi, transportasi, dan penerbangan. Nusuk juga menawarkan pengunjung kesempatan untuk mengatur perjalanan mereka sendiri, memilih dari berbagai paket dan program yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan finansial. Selain itu, platform ini dipantau oleh Komisi Pariwisata Saudi Timur Tengah dan dibuat bekerja sama dengan Kementerian Haji dan Umrah, menjadikan Nusuk sebagai platform tepercaya dan aman (anas muhammad, 2024).

Artikel ini membahas lebih lanjut mengenai keberhasilan dan tantangan platform Nusuk dalam meningkatkan pelayanan haji dan umrah di era digital.

B. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Dimana data-data yang diperoleh dinyatakan dalam bentuk narasi, kalimat kata, atau gambar. (Rusandi & Muhammad Rusli, 2021). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara pengumpulan data Pustaka, atau penelitian yang obyek penelitiannya di gali melalui beragam informasi kepustakaan (buku, ensiklopedi, jurnal ilmiah, koran, majalah, dan dokumen).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif untuk mengumpulkan data yang terkait dengan pengalaman dan persepsi jemaah haji dan umroh atau dari biro perjalanan ibadah haji dan umroh dalam menggunakan aplikasi Nusuk. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif untuk menemukan tema dan konsep yang terkait dengan pengalaman dan persepsi para pengguna platform nusuk.

Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder, data primer diperoleh dari para jemaah pengguna jasa biro perjalanan haji dan umrah yang menggunakan aplikasi nusuk. Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, ensiklopedi, jurna, koran, majalah dan dokumen yang terkait lainnya. Dalam analisis data, peneliti menggunakan teknik analisis data kualitatif untuk menemukan tema dan konsep yang terkait dengan pengalaman dan persepsi pengguna aplikasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif untuk menemukan tema dan konsep yang terkait dengan pengalaman dan persepsi pengguna aplikasi.

Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, peneliti dapat mengumpulkan data yang terkait dengan pengalaman dan persepsi pengguna aplikasi dalam menggunakan aplikasi Nusuk. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif untuk menemukan tema dan konsep yang terkait dengan pengalaman dan persepsi jemaah haji. Selain melakukan penelaahan, metode ini juga membandingkan data yang diambil dari sumber satu dengan sumber lainnya sesuai dengan topik yang dibahas pada penelitian ini.

C. HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN

1. Platform Nusuk untuk Pelayanan Haji dan Umrah

Platform nusuk adalah suatu aplikasi yang didirikan pada tanggal 17 november 2022 oleh otoritas pariwisata arab Saudi dalam bekerja sama dengan kementrian haji dan umroh. Platform nusuk merupakan inisiatif dari Pemerintah Arab

Saudi untuk memudahkan jemaah calon umrah, selain itu Nusuk adalah platform resmi pertama yang memberi opsi untuk merencanakan, memesan, dan menjalani pengalaman umrah sendiri. Nusuk memudahkan wisatawan di seluruh dunia untuk mengatur dan merencanakan setiap detail kunjungan mereka, mulai dari pengajuan e-visa hingga pemesanan hotel dan penerbangan. (Ngroho dan Yogyakarta, 2024). Peziarah dari seluruh dunia dapat dengan mudah mengatur seluruh kunjungan mereka, mulai dari mengajukan e-visa hingga memesan hotel dan penerbangan.

Sementara itu, peluncuran "Smart Hajj" tahap pertama telah membuat lompatan kualitatif dalam layanan yang diberikan kepada jemaah. Teknologi ini mengidentifikasi preferensi jemaah dan menangkap wawasan real-time dari arus massa melalui perangkat dan sensor yang terhubung ke "Internet of Things" dengan analisis geospasial. Hal ini mencerminkan keragaman budaya dan bahasa jemaah haji, yang sangat berguna dalam situasi darurat yang memerlukan respons cepat. Penerapan teknologi maju seperti ini mengharuskan pemerintah Indonesia dan seluruh stakeholder penyelenggara Haji dan Umrah untuk melatih jemaah dalam menerapkan dan memanfaatkan teknologi tersebut. Hal ini memerlukan pelatihan terhadap para pendamping jemaah haji, tidak hanya dalam hal fiqih haji, namun juga sampai mendampingi jemaah dalam memanfaatkan fasilitas tersebut. (Nugroho & Yogyakarta, 2024). Nusuk ini pun merupakan bagian dari pilgrim experiensi program, sebuah inisiatif dari visi 2030 yang di luncurkan oleh kementerian haji dan umroh arab Saudi.

2. Manfaat Aplikasi Nusuk untuk Jemaah Umroh

Adapun manfaat aplikasi nusuk yang perlu kita ketahui yaitu bahwasanyaa Aplikasi Nusuk ini berasal dari Kerajaan Arab Saudi menawarkan berbagai manfaat bagi jemaah umrah dan pengunjung kota suci Makkah dan Madinah. Berikut adalah beberapa manfaat yang ditawarkan oleh aplikasi Nusuk:

- 1) Memudahkan Proses Pendaftaran dan Pelaksanaan Ibadah Umrah: Nusuk memungkinkan jemaah umrah untuk mengajukan eVisa dan memesan paket terkait secara elektronik, memudahkan proses pendaftaran dan pelaksanaan ibadah umrah.
- 2) Paket Umrah yang Bervariasi: Aplikasi Nusuk menawarkan berbagai paket umrah yang dapat diakses oleh jemaah dari seluruh dunia, termasuk Indonesia. Harga paket mulai dari 750 riyal (sekitar Rp2,9 juta) hingga 6.500 riyal (sekitar Rp26,2 juta).
- 3) Visa dan Izin yang Diperlukan: Platform Nusuk memungkinkan jemaah umrah untuk mendapatkan visa dan izin yang diperlukan untuk mengunjungi Makkah dan Madinah.

- 4) Kemudahan Pemesanan Akomodasi: Nusuk memungkinkan pengguna untuk memesan hotel dan akomodasi lainnya secara elektronik, memudahkan proses perencanaan perjalanan.
- 5) Kemudahan Pemesanan Transportasi: Aplikasi Nusuk juga memungkinkan pengguna untuk memesan transportasi, seperti penerbangan, ke destinasi tujuan.
- 6) Kemudahan Pemesanan Paket Wisata: Nusuk menawarkan paket wisata yang terintegrasi, memungkinkan pengguna untuk mengunjungi lokasi-lokasi bersejarah dan pusat budaya di Makkah dan Madinah.
- 7) Kemudahan Pemesanan Visa: Platform Nusuk memungkinkan pengguna untuk mengajukan visa umrah melalui aplikasi elektronik yang disetujui untuk tujuan tersebut.
- 8) Kemudahan Pemesanan Paket yang Sesuai dengan Kebutuhan: Nusuk memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan paket mereka sesuai dengan kebutuhan, preferensi, dan kemampuan finansial.
- 9) Kemudahan Pemesanan Paket yang Sesuai dengan Jenis Visa: Aplikasi Nusuk memungkinkan pengguna untuk memesan paket yang sesuai dengan jenis visa mereka, memudahkan proses perencanaan perjalanan.
- 10) Kemudahan Pemesanan Paket yang Sesuai dengan Kualitas Layanan: Nusuk memungkinkan pengguna untuk memesan paket yang sesuai dengan kualitas layanan yang ditawarkan oleh Kementerian Haji dan Umrah, memudahkan proses perencanaan perjalanan.

Dengan adanya aplikasi Nusuk, jamaah umrah dapat dengan mudah mengatur seluruh kunjungan mereka, mulai dari mengajukan eVisa hingga memesan hotel dan akomodasi lainnya. Aplikasi ini memudahkan proses perencanaan perjalanan dan meningkatkan kualitas layanan yang ditawarkan oleh Kerajaan Arab Saudi. (Saudi, 2023)

Aplikasi Nusuk menawarkan berbagai manfaat bagi jamaah haji, termasuk kemudahan dalam pemesanan tiket haji, pengaturan akomodasi, dan pengiriman kartu pintar yang diperlukan untuk masuk ke Arafah, Muzdalifah, dan Mina. Dengan menggunakan aplikasi Nusuk, jamaah haji dapat dengan mudah mengatur seluruh perjalanan mereka, mulai dari pemesanan tiket haji hingga pengiriman kartu pintar yang diperlukan untuk masuk ke Arafah, Muzdalifah, dan Mina. Aplikasi Nusuk juga menawarkan berbagai fitur yang membantu jamaah haji dalam mengatur perjalanan mereka, seperti fitur pengaturan akomodasi, fitur pengiriman kartu pintar, dan fitur pengaturan transportasi. Dengan menggunakan aplikasi Nusuk, jamaah haji dapat dengan mudah mengatur seluruh perjalanan mereka dan memudahkan proses

pendaftaran dan pelaksanaan ibadah haji. Berikut adalah beberapa manfaat dan informasi tentang Smart Card Haji dari Nusuk:

- 1) Kunci untuk Masuk ke Arafah, Muzdalifah, dan Mina: Smart Card Nusuk berfungsi sebagai kunci untuk masuk ke Arafah, Muzdalifah, dan Mina, yang menjadi bagian penting dari rangkaian ibadah haji.
- 2) Format Digital dan Fisik: Kartu Nusuk hadir dalam dua format, yaitu digital dan fisik. Salinan cetak kartu tersebut akan dikirimkan kepada jamaah melalui misi haji di negara masing-masing atau perusahaan penyedia layanan haji dan lembaga yang telah menandatangani kontrak dengan jamaah untuk menunaikan ibadah haji.
- 3) Mengidentifikasi dan Memverifikasi Identitas: Kartu Nusuk memfasilitasi pekerja haji untuk mengidentifikasi dan memverifikasi identitas setiap jamaah, serta membantu mencegah orang yang tidak berwenang memasuki tempat suci, meminimalisir terjadinya penyelenggaraan haji yang melanggar hukum.
- 4) Meningkatkan Efisiensi Proses Operasional: Peluncuran kartu pintar Nusuk diharapkan meningkatkan efisiensi prosedur operasional musim haji mendatang agar ibadah haji lebih mudah dan disederhanakan.
- 5) Wajib Dibawa oleh Jamaah: Pemerintah Arab Saudi mewajibkan seluruh jamaah haji membawa Kartu Nusuk, termasuk jamaah dari Indonesia, untuk mengakses Tanah Suci Makkah dan Madinah.
- 6) Terdapat Dua Versi: Kartu Nusuk terdapat dalam dua versi, yakni versi yang wajib dipakai oleh jamaah dengan cara dikalungkan ke leher dan versi berbentuk digital dilengkapi kode batang dan kode respon cepat (QR Code).
- 7) Mengandung Sertifikat Selesai Melaksanakan Ibadah Haji: Kartu Nusuk juga mengandung sertifikat selesai melaksanakan ibadah haji, sehingga dapat menjadi kenangan indah bagi setiap jamaah yang selesai berhaji.(Fayzan, 2024).

Dengan adanya Smart Card Haji dari Nusuk, jamaah haji dapat lebih mudah dan efisien dalam mengakses lokasi-lokasi penting selama ibadah haji, serta meminimalisir terjadinya penyelenggaraan haji yang melanggar hukum.(Fayzan, 2024) Adapun contoh dari smard card yaitu sebagai berikut :





3. Fitur fitur yang terdapat dari platform nusuk

Nusuk adalah platform inovatif yang dirancang khusus untuk memberikan pelayanan terbaik kepada jamaah haji dan umroh. Dengan fitur-fitur canggihnya, Nusuk mengintegrasikan teknologi dalam proses pengelolaan perjalanan ibadah ini, mulai dari proses pendaftaran, pengaturan akomodasi, hingga manajemen keuangan selama perjalanan. Salah satu fitur utama yang ditawarkan oleh Nusuk adalah kemudahan dalam mengakses informasi terkait paket perjalanan, termasuk detail keberangkatan, hotel yang disediakan, serta rute perjalanan yang akan dilalui. Platform ini juga menyediakan panduan langsung yang terhubung dengan aplikasi, memastikan jamaah dapat mengakses informasi terkini mengenai regulasi dan prosedur terkait ibadah haji dan umroh.

Selain itu, Nusuk juga dilengkapi dengan fitur notifikasi yang memberikan pengingat penting kepada jamaah terkait jadwal ibadah, termasuk waktu-waktu ibadah wajib dan sunnah serta instruksi khusus dari pengelola perjalanan. Fitur ini membantu memastikan bahwa setiap jamaah dapat menjalani ibadah dengan tenang dan sesuai dengan tuntunan yang berlaku. Selain itu, Nusuk juga memfasilitasi komunikasi antara jamaah dan tim pengelola perjalanan, sehingga setiap pertanyaan atau kebutuhan dapat dijawab dengan cepat dan akurat.

Keamanan dan kenyamanan masyarakat juga menjadi prioritas utama Nusuk. Dengan fitur keamanan bawaan, platform ini memberikan informasi tentang lokasi jamaah saat ini kepada keluarga dan teman, memastikan keselamatan dan pemantauan penuh setiap perjalanan. Nusuk juga memberikan dukungan 24/7 melalui layanan pelanggannya yang responsif, memastikan bahwa layanan tersebut selalu tersedia untuk memenuhi kebutuhan atau kekhawatiran jamaah selama perjalanan mereka.

Secara keseluruhan, Nusuk tidak hanya menjadi sarana untuk memfasilitasi perjalanan ibadah haji dan umroh secara efisien, tetapi juga berfungsi sebagai katalisator dalam membangun pengalaman spiritual yang mendalam bagi setiap jamaah. Dengan menyatukan teknologi mutakhir dan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan individu, Nusuk menjadikan ibadah haji dan umroh menjadi pengalaman yang lebih terstruktur, terencana, dan bermakna bagi seluruh komunitas umat Islam yang beribadah. (Fayzan, 2024).

4. Tantangan-Tantangan Terhadap Platform Nusuk

Seperti halnya aplikasi atau platform lainnya, Nusuk juga memiliki tantangan dan kekurangan yang perlu dipertimbangkan.

Tantangan utama yang dihadapi oleh Nusuk adalah integrasi teknologi yang kompleks dalam konteks yang sangat sensitif seperti perjalanan ibadah haji dan umroh. Meskipun fitur-fitur canggihnya dapat memberikan kemudahan, implementasi teknologi yang stabil dan terpercaya dalam lingkungan yang sering kali memiliki infrastruktur yang berbeda-beda di berbagai negara dapat menjadi tantangan tersendiri. Selain itu, kesadaran akan kebutuhan khusus dari berbagai latar belakang jamaah, seperti pemahaman yang mendalam tentang regulasi lokal, kebutuhan medis khusus, atau kebutuhan makanan yang beragam juga merupakan tantangan yang harus diatasi dengan cermat.

Kekurangan lainnya mungkin termasuk keterbatasan aksesibilitas teknologi, terutama di daerah-daerah yang memiliki koneksi internet yang kurang stabil atau jaringan telekomunikasi yang terbatas. Hal ini bisa mempengaruhi penggunaan aplikasi secara optimal, terutama dalam situasi darurat atau keadaan mendesak yang memerlukan respons cepat.

Selain itu, ada juga kekhawatiran terkait privasi dan keamanan data pengguna dalam penggunaan aplikasi ini. Dalam menangani informasi sensitif seperti detail perjalanan dan identitas pribadi jamaah, Nusuk harus memastikan bahwa sistem keamanan yang kuat dan kebijakan privasi yang jelas diterapkan secara konsisten untuk melindungi data pengguna dari potensi kebocoran atau penyalahgunaan.

Meskipun demikian, dengan komitmen untuk terus mengembangkan dan menyempurnakan platformnya serta responsif terhadap umpan balik dari pengguna, Nusuk memiliki potensi besar untuk menjadi alat yang berharga dalam memfasilitasi perjalanan ibadah haji dan umroh yang lebih aman, nyaman, dan terencana bagi jamaah di seluruh dunia. Sebagai aplikasi yang berfokus pada pelayanan perjalanan ibadah haji dan umroh, Nusuk memiliki beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan:

- a. Keterbatasan Teknologi di Lokasi Tertentu: Aplikasi Nusuk sangat bergantung pada ketersediaan infrastruktur teknologi seperti koneksi internet yang stabil. Di beberapa daerah atau negara, terutama yang memiliki infrastruktur telekomunikasi yang terbatas, aksesibilitas dan kinerja aplikasi dapat terpengaruh secara signifikan. Hal ini bisa menyulitkan jamaah dalam mengakses informasi penting atau memanfaatkan fitur-fitur aplikasi secara optimal.
- b. Kesulitan Integrasi dengan Sistem Local: Mengingat perjalanan haji dan umroh melibatkan berbagai regulasi dan infrastruktur lokal yang berbeda di setiap negara, Nusuk mungkin menghadapi tantangan dalam mengintegrasikan informasi terbaru dan akurat tentang peraturan setempat, perubahan jadwal, atau situasi darurat. Ketidaktepatan atau keterlambatan informasi ini bisa memengaruhi pengalaman pengguna dan mengurangi kepercayaan terhadap aplikasi.
- c. Kompleksitas Pengelolaan Data Pribadi: Aplikasi Nusuk mengumpulkan dan mengelola data pribadi jamaah, termasuk informasi pribadi, finansial, dan kesehatan. Kekhawatiran akan privasi dan keamanan data adalah hal yang serius dalam konteks penggunaan aplikasi ini. Nusuk harus memastikan adopsi kebijakan privasi yang ketat dan perlindungan data yang memadai untuk mencegah penyalahgunaan atau kebocoran informasi pribadi.
- d. Keterbatasan dalam Penanganan Kasus Darurat: Meskipun memiliki fitur notifikasi dan komunikasi langsung dengan tim pengelola perjalanan, Nusuk mungkin menghadapi tantangan dalam respons cepat terhadap situasi darurat atau keadaan mendesak. Ini termasuk koordinasi evakuasi medis, bantuan hukum, atau penanganan insiden lainnya yang memerlukan tindakan segera di lokasi yang mungkin jauh dari pusat administratif atau logistik.
- e. Keterbatasan Keterlibatan Manusia: Meskipun aplikasi Nusuk menawarkan berbagai fitur otomatisasi dan panduan online, beberapa jamaah mungkin membutuhkan tingkat keterlibatan manusia yang lebih besar dalam menangani kebutuhan individual mereka. Hal ini bisa termasuk konsultasi langsung atau bantuan personal yang sulit diberikan melalui platform digital saja.
- f. Ketergantungan pada Penggunaan Gadget: Menggunakan aplikasi Nusuk secara efektif membutuhkan penggunaan smartphone atau perangkat lainnya. Bagi jamaah yang tidak terbiasa dengan teknologi atau yang tidak memiliki akses mudah ke perangkat tersebut, penggunaan aplikasi ini bisa menjadi tantangan tersendiri.

Dengan mengidentifikasi dan mengatasi kekurangan-kekurangan ini secara proaktif, Nusuk dapat terus meningkatkan kualitas layanannya dan menjadi alat yang semakin efektif dalam memfasilitasi cara menggunakan platform nusuk.

Berikut adalah tutorial untuk mendownload aplikasi Nusuk dan cara pemakaiannya dengan baik dan benar:

1. Cara Mendownload Aplikasi Nusuk

- 1) Buka Toko Aplikasi: Buka App Store jika menggunakan iOS (iPhone/iPad) atau Google Play Store jika menggunakan Android.
- 2) Cari Aplikasi Nusuk: Ketik "Nusuk" di kolom pencarian aplikasi.
- 3) Pilih dan Unduh: Temukan aplikasi Nusuk dalam hasil pencarian dan ketuk tombol "Unduh" atau "Install".
- 4) Tunggu Proses Unduhan: Biarkan aplikasi Nusuk diunduh dan diinstal sepenuhnya ke perangkat Anda.
- 5) Buka Aplikasi: Setelah selesai, ketuk ikon aplikasi Nusuk di layar utama perangkat Anda untuk membukanya.

2. Cara Pemakaian Aplikasi Nusuk

- 1) Pendaftaran atau Login: Jika Anda baru pertama kali menggunakan Nusuk, ikuti langkah-langkah untuk mendaftar dengan mengisi informasi yang diperlukan seperti nama, email, nomor telepon, dan lain-lain. Jika Anda sudah memiliki akun, cukup login dengan mengisi detail login Anda.
- 2) Jelajahi Fitur: Setelah masuk, Anda akan diarahkan ke beranda atau dashboard aplikasi Nusuk. Jelajahi menu dan fitur-fitur yang tersedia seperti:
 - a. Pencarian Paket Perjalanan: Cari dan bandingkan berbagai paket perjalanan haji atau umroh yang tersedia.
 - b. Penjadwalan Perjalanan: Atur jadwal keberangkatan, akomodasi, dan aktivitas selama perjalanan ibadah.
 - c. Notifikasi Penting: Aktifkan notifikasi untuk mendapatkan informasi terkait jadwal, perubahan, atau pesan dari tim pengelola.
 - d. Panduan Interaktif: Akses panduan interaktif yang membantu Anda memahami prosedur ibadah dan aturan lokal dengan lebih baik.
- 3) Pengaturan Akun: Pastikan untuk mengatur preferensi dan detail akun Anda dengan benar, termasuk informasi kontak dan preferensi privasi.
- 4) Akses Bantuan dan Dukungan: Jika Anda mengalami masalah atau memiliki pertanyaan, gunakan menu bantuan atau hubungi tim dukungan pelanggan Nusuk melalui aplikasi untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.
- 5) Perbarui Informasi: Selalu perbarui informasi terkait perjalanan Anda, termasuk identitas, kesehatan, dan kebutuhan khusus lainnya agar aplikasi dapat memberikan layanan yang sesuai dan akurat.

Dengan mengikuti langkah-langkah di atas, Anda dapat mengunduh dan menggunakan aplikasi Nusuk dengan efisien untuk merencanakan dan mengatur perjalanan ibadah haji atau umroh dengan lebih baik. Pastikan untuk memanfaatkan

Tantangan Platform Nusuk dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah

semua fitur yang disediakan untuk memaksimalkan pengalaman Anda selama perjalanan.



D. Kesimpulan

Platform ini telah memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pengalaman jamaah serta efisiensi dalam manajemen perjalanan ibadah. Keberhasilan Nusuk tercermin dalam integrasi teknologi yang memudahkan akses informasi, pengelolaan perjalanan yang lebih terstruktur, dan komunikasi yang lebih lancar antara jamaah dan penyelenggara. Namun, Nusuk juga menghadapi sejumlah tantangan yang perlu diatasi. Tantangan utama meliputi keterbatasan infrastruktur teknologi di beberapa wilayah, integrasi dengan regulasi lokal yang kompleks, serta kekhawatiran akan privasi dan keamanan data pengguna. Selain itu, respons terhadap situasi darurat dan kebutuhan khusus jamaah juga menjadi fokus penting untuk ditingkatkan guna memastikan keselamatan dan kenyamanan selama perjalanan. Visi Pemerintah Arab Saudi 2030, yang menekankan transformasi ekonomi dan sosial negara, juga

memberikan landasan penting bagi pengembangan Nusuk dan platform sejenisnya. Visi ini mendorong penggunaan teknologi untuk meningkatkan pelayanan dan infrastruktur yang mendukung ibadah haji dan umroh dengan lebih baik, serta untuk meningkatkan pengalaman jamaah secara keseluruhan. Dengan terus mengembangkan solusi-solusi inovatif, meningkatkan kerja sama lintas budaya, dan menghadapi tantangan dengan strategi yang tepat, Nusuk memiliki potensi besar untuk terus berkontribusi signifikan dalam mendukung visi 2030 dan memenuhi harapan umat Islam dalam menjalani ibadah dengan lebih lancar, aman, dan bermakna di masa depan.

REFERENSI

- Anas Muhammad. (2024). *Nusuk: Platform Unik yang Menggabungkan Umrah dan Harta Wisata Saudi*. Platform Nusuk. <https://www.detik.com/hikmah/khazanah/d-7329458/nusuk-platform-unik-yang-menggabungkan-umrah-dan-harta-wisata-saudi>
- Fayzan, tawfiq ibnu. (2024). *Mengenal Nusuk, Kartu yang Wajib Dibawa Jemaah Saat Ibadah Haji*. <https://www.liputan6.com/islami/read/5620299/mengenal-nusuk-kartu-yang-wajib-dibawa-jemaah-saat-ibadah-haji>
- Graham, S., & Craig B. Fryhl. (2011). EVALUASI PELAYANAN UMROH ANGKATAN. *Skripsi*.
- Noor, M. (2018). Haji dan Umrah. *Jurnal Humaniora Teknologi*, 4(1), 38–42. <https://doi.org/10.34128/jht.v4i1.42>
- Nugroho, B., & Yogyakarta, U. M. (2024). *Menyelaraskan Diplomasi Haji Indonesia Dengan Visi Arab Saudi*. April. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32090.56001>
- Rusandi, & Muhammad Rusli. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 48–60. <https://doi.org/10.55623/au.v2i1.18>
- Saudi, kementerian arab. (2023). *aplikasi nusuk*. <https://www.nusuk.sa/id>
- Theodoridis, T., & Kraemer, J. (2021). “EFEKTIVITAS PELAYANAN IBADAH UMRAH BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH. *Skripsi*.
- Syifa, S., Mukri, S. G., & Suherman, A. (2024). *Application of Islamic Legal Principles in Public Communication Activities: A Case Study at UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. *Mizan: Journal of Islamic Law*, 8(1), 31-50.
- Mukri, S. G., Aji, A. M., & Yunus, N. R. (2017). Relation of Religion, Economy, and Constitution In The Structure of State Life. *STAATSRECHT: Indonesian Constitutional Law Journal*, 1(1).